TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:商用傳真複合機 Epson WorkForce Pro WF-7611, 掃描到外接的 USB 裝置, 電腦突 然找不到連接路徑,如何找到。(電腦和印表機連線方式是以網路為主, 系統是 Windows 8.1 為例)

步驟1、先從面板上執行掃描功能(掃描到記憶體裝置),確認掃描是否有成功,掃描成功會出 現檔案以儲存等畫面,如下圖







步驟 2、確認從機器掃描到 USB 成功後,因從電腦的相關路徑不見無法查看,此時先確認印 表機 IP 位置,從『設定』進入,選擇『網路狀態』,再選擇『WIFI/網路狀態』查看,如下圖。



網路狀態	8
Wi-Fi/網路狀態	
Wi-Fi Direct 狀態	
電子郵件伺服器狀態	
Epson Connect 狀態	
Google 雲端列印狀態	
🎯 Wi-Fi/網路狀態	ł
印表機名稱 PM-T990-D30000 連線狀態 Wi-Fi-6172.5Mbps	

V

確定

訊號強度 最好 取得 IP 位址

列印

步驟 3、確認到印表機 IP 位置後,在 Windows8.1 系統下,請按下,切換到傳統 WIN7 桌面後,再點選桌面上『本機』選項並開啟,如下圖。





🕮 l 🗋 🗊 = l	本機	- 🗆 🗙
相案 電腦 檢視		~ Ø
🐑 🏵 🕆 🕇 🌉 <u>N</u> LE	印表機IP位置	٩
☆ 我的最愛	▲ 資料夾 (6)	
▶ 下載 ■ 桌面 ● 最近的位置	下載 文件	
祕 家用群組	● 音楽 桌面	
』豐 本機		
ஷ 網路	▲ 裝置和磁碟機 (5) ▲ 機磁碼 (C.) 剩餘 83.4 GB · 共 94.9 GB DVD RW 磁碟機 (F.)	
11 個項目		8== 📼

步驟4、請再路徑部分輸入\\印表機 IP 位置,再按下 ENTER 進入,如下圖。

步驟 5、進入後會看到印表機共用的資料內容,如下圖。

💭 I 🗋 🔝 = I	192	2.168.6.55	- 🗆 🗙
檔案 常用 共用	檢視		~ ()
€ ∋ • ↑ 💌 \\1	92.168.6.55	✓ 0 搜尋 192.16	i8.6.55 🔎
 ☆ 我的最愛 ▶ 下載 ■ 桌面 > 最近的位置 • 家用群組 	faxrecv usbstorage	memorycard	
iễ 本機 € 網路			
3 個項目			

步驟 6、後續請再將 usbstorage 裝置,移到您的桌面上建立捷徑即可。(掃描的檔案存在 usbstorage 中)